

## Политика в отношении обработки персональных данных

28.08.2024

*Термины и определения, используемые в Политике в отношении обработки персональных данных*

**Организация** – Индивидуальный предприниматель Кондратьева Элина Борисовна, ИНН 772919141943, ОГРНИП 324774600368530, дата регистрации 04.06.2024 г., 125009 Россия, Москва, пер. Глинищевский, д 5/7, кв. 50 Тел: +79652921929 являющаяся оператором персональных данных.

**Обработка персональных данных** – действия с Персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

**Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу, которую Пользователь предоставляет о себе и/или третьем лице (при наличии согласия такого лица) при заполнении форм на Сайте.

Персональными данными в том числе являются имя, контактный номер телефона, адрес электронной почты, данные банковской карты (при оплате банковской картой на Сайте), IP-адрес, информация из cookie, информация о браузере Пользователя, а также иные данные, которые Пользователь может указать/предоставить в соответствующих полях (как обязательных, так и необязательных для заполнения) на Сайте. Конкретный перечень Персональных данных указывается в соответствующих полях на отдельных страницах Сайта.

**Политика конфиденциальности (Политика)** – настоящий документ, регулирующий правоотношения по обработке персональных данных между Пользователем и Организацией. Актуальная версия Политики всегда доступна на сайте по адресу: [bohema-home.ru](http://bohema-home.ru)

**Пользователь** – дееспособное физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, использующее Сайт и передавшее свои персональные данные для обработки Организацией с использованием и/или без использования средств автоматизации.

**Сайт** – ресурсы, расположенные в сети Интернет по адресу: [bohema-home.ru](http://bohema-home.ru), доменам и поддоменам, администрируемых Организацией.

**Файл cookie** – фрагмент текста, передаваемый в браузер с Сайта, который посещает Пользователь.

**Форма** – поля на Сайте, доступные Пользователю для заполнения Персональных данных.

Все остальные термины, встречающиеся в тексте настоящего документа, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в Сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов, если иное прямо не вытекает из текста Политики.

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее – Политика) разработана в соответствии с Конституцией РФ, Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон «О персональных данных») и принятыми в соответствии с ними нормативными правовыми актами РФ.

1.2. Целью разработки настоящей Политики является определение порядка сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, передачи (распространения, предоставления, доступа), обезличивания, блокирования, удаления, уничтожения персональных данных, обрабатываемых Индивидуальным предпринимателем Кондратьевой Элиной Борисовной .

1.3. Настоящая Политика:

1.3.1. устанавливает правила обработки Индивидуальным предпринимателем Кондратьевой Элины Борисовны (далее – Оператор) персональных данных, предоставляемых клиентами, которые используют Сайт [bohemahome.ru](http://bohemahome.ru) и его отдельные сервисы для получения или оказания услуг (далее – Пользователи и Сайт соответственно);

1.3.2. определяет цели, правовые основания, порядок и объем обрабатываемых персональных данных;

1.3.3. содержит сведения о реализуемых требованиях к защите обрабатываемых персональных данных;

1.3.4. определяет порядок взаимодействия с субъектами персональных данных при поступлении от них обращений.

1.4. Текст Политики доступен Пользователям в сети Интернет на Сайте. Политика конфиденциальности персональной информации действует в отношении всей информации, которую Организация может получить о Пользователе во время использования им Сайта. Фактическое использование Пользователем Сайта означает безоговорочное согласие с Политикой конфиденциальности и указанными в ней условиями обработки его Персональных данных, в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сайта.

## **2. Цели сбора и обработки Персональных данных Пользователей**

2.1. Оператор собирает, записывает, хранит, обновляет, вносит изменения, извлекает, использует только те Персональные данные, которые необходимы для предоставления услуг.

2.2. Персональные данные Пользователя Организация использует в следующих целях:

- обработка заявок, а также запросов Пользователя с целью его консультирования;
- предоставление Пользователю товаров и услуг, которые Пользователь заказал на Сайте;
- обеспечение эффективной клиентской поддержки;
- направление Пользователю уведомлений и информации, связанных с использованием Сайта, оказанием услуг;
- улучшение качества услуг Организации;
- информирование Пользователя о проводимых Организацией мероприятиях (тренинги, классы, марафоны и т.п.) и акциях, а также регистрация Пользователей для участия в таких мероприятиях и акциях;
- направление рассылки и размещение рекламных материалов, ведение и актуализация клиентской базы;
- получения и исследования статистических данных об объемах продаж и качестве оказываемых услуг;
- заключение с Пользователем договора;
- направление Пользователю аналитических материалов;
- обеспечение качественной работы Сайта;
- внесение изменений в Сайт для улучшения его работы.

## **3. Условия предоставления персональных данных Пользователем**

3.1 Оператор, в силу специфики способа получения информации, не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователями, и не осуществляет контроль за их дееспособностью. Риск предоставления недостоверных персональных данных, в том числе предоставление данных третьих лиц, как своих собственных, при этом несет сам субъект персональных данных.

3.2. Оператор исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию по вопросам, предлагаемым в формах Сайта, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

3.3. Пользователь, действуя свободно, своей волей и в своем интересе, принимает условия Политики и дает Оператору информированное и осознанное согласие на обработку своих персональных, отправляя информацию с использованием Форм Сайта.

Подтверждением принятия Политики и согласия на обработку персональных данных является проставление Пользователем отметки в

чек-боксе "Нажимая на кнопку "Оплатить участие" я даю согласие ИП Кондратьева Э.Б. на обработку предоставленных мною персональных данных (Фамилии, имени, даты рождения, номера телефона, адреса электронной почты) с целью предоставления мне информации об оказании услуг ИП Кондратьева Э.Б. в соответствии с Политикой обработки персональных данных".

3.4. Согласие Пользователя на обработку Оператором его персональных данных действует со дня, предоставления согласия на их обработку (п. 3.3. Политики), и в течение срока, необходимого для достижения целей обработки персональных данных.

3.5. Текст согласия на обработку персональных данных, расположенный по адресу: <https://allow-more.com/soglasie>, является неотъемлемой частью настоящего документа.

3.6. Оператор не обрабатывает персональные данные лиц, не достигших возраста дееспособности. В случае, если лицо не достигло такого возраста, оно не имеет права предоставлять свои персональные данные и давать Согласие на их обработку Оператором. В случае выявления недееспособности лица, предоставившего свои персональные данные без разрешения его законного представителя, Оператор незамедлительно блокирует обработку таких персональных данных до выяснения обстоятельств.

3.7. Пользователь вправе отказаться от использования Сайта и предоставления Персональных данных, если какое-либо условие Политики является для Пользователя неприемлемым.

3.8. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных в форме и порядке, предусмотренном в разделе 11 Политики. Пользователь предупрежден о том, что Организация не несет ответственности за посещение и использование Пользователем внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться на Сайте. Информация, размещенная на сайтах, ссылки на которые содержатся на Сайте, не являются дополнением к данному Сайту.

#### **4. Персональные данные**

К персональным данным Пользователя, обрабатываемым Оператором относятся:

- 4.1. Фамилия, имя;
- 4.2. Дата рождения
- 4.3. Номер мобильного телефона;
- 4.4. Адрес электронной почты;
- 4.5. Файлы cookies

#### **5. Правовые основания обработки персональных данных**

Обработка персональных данных Пользователей осуществляется на следующих правовых основаниях:

- 5.1. ст. 24 Конституции Российской Федерации;
- 5.2. Гражданского кодекса Российской Федерации;
- 5.3. Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»;
- 5.4. Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

## **6. Условия обработки Персональных данных Пользователя**

6.1. В отношении Персональных данных Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, Персональные данные не являются общедоступной информацией и используются исключительно для целей, указанных в Политике конфиденциальности и/или для заключения договора с Пользователем.

Обработка Организацией Персональных данных Пользователя, включая использование, уточнение, уничтожение (в отношении каждого из субъектов Персональных данных), осуществляется как при помощи средств автоматизации, так и при непосредственном участии человека – представителя Организации.

В отношении Персональных данных Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

6.2. Организация защищает Персональные данные Пользователя в соответствии с требованиями, предъявляемыми к защите такого рода информации, и несет ответственность за использование безопасных методов защиты такой информации.

6.3. Для защиты Персональных данных Пользователя, обеспечения ее надлежащего использования и предотвращения несанкционированного и/или случайного доступа к ней, Организация применяет необходимые и достаточные технические и административные меры.

6.4. Организация вправе использовать предоставленную Пользователем информацию, в том числе Персональные данные, в целях обеспечения соблюдения требований действующего законодательства РФ (в том числе в целях предупреждения и/или пресечения незаконных и/или противоправных действий Пользователей). Раскрытие предоставленной Пользователем информации может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством РФ по требованию суда, правоохранительных органов, а равно в иных предусмотренных законодательством РФ случаях.

## **7. Информация о cookie**

7.1. Организация использует файлы cookie для сохранения информации об IP-адресе, количестве посещений страницы, языковых настройках, технических характеристиках оборудования и программного

обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сайту, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация. Cookie не используются для сохранения конфиденциальной информации о Пользователе, и не направлены на установление личности Пользователя. Вся собираемая Организацией информация анонимна.

7.2. Цели использования Организацией cookie:

7.2.1. статистика по активности Пользователей;

7.2.2. повышение производительности и эффективности Сайта;

7.2.3. аналитика и исправление ошибок Сайта, улучшение работы всех ресурсов Сайта;

7.2.4. безопасность и целостность ресурсов Сайта.

7.2.5. показ рекламных объявлений сервисов Организации на сторонних сайтах.

7.3. Пользователь может отключить cookies в настройках веб-браузеров (изменить настройки браузера таким образом, чтобы отменить установку cookies по умолчанию). Пользователь должен принять во внимание, что отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям Сайта, требующим авторизации.

## **8. Обработка персональных данных**

8.1 Обработка персональных данных Пользователя производится Оператором с использованием баз данных на территории Российской Федерации.

8.2 Персональные данные обрабатываются с использованием автоматизированных систем.

8.3 Обработка персональных данных Пользователя включает совершение Оператором следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

8.4 Сбор персональных данных Пользователя осуществляется в случаях, указанных в п. 2.2. Политики.

8.5 Хранение персональных данных осуществляется (в зависимости от того, какое событие наступит раньше):

8.5.1 до момента их удаления или уничтожения Оператором - в случае поступления от Пользователя отзыва согласия на обработку персональных данных или требования об уничтожении персональных данных;

8.5.2 до момента истечения срока, необходимого для достижения целей обработки персональных данных.

8.6. Распространение персональных данных может осуществляться Оператором исключительно с целью размещения отзывов об услугах,

оказываемых Оператором, оставленных Пользователями, в различных источниках информации.

8.7 Оператор вправе осуществлять передачу персональных данных третьим лицам в целях исполнения условий договора перед Пользователями Сайта с привлечением третьих лиц.

8.8 Перечень разрешенных способов обработки персональных данных: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Третьему лицу запрещено осуществлять передачу и распространение персональных данных.

8.9 Уничтожение персональных данных осуществляется Оператором в случае:

- поступление от Пользователя отзыва согласия на обработку персональных данных;
- получение от Пользователя требования об уничтожении персональных данных;
- истечение срока, необходимого для достижения целей обработки персональных данных;
- окончания срока хранения персональных данных в соответствии с договоренностями Оператора и Пользователя.

## **9. Меры, применяемые Оператором для защиты персональных данных**

Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты информации, предоставляемой Пользователями, от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц. Такие действия, в частности, включают:

9.1. Назначение лица, ответственного за обработку персональных данных;

9.2. Применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах;

9.3. Контроль фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по недопущению подобных инцидентов в дальнейшем;

9.4. Контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем персональных данных.

## **10. Права Пользователей**

Пользователь вправе:

10.1. По своему усмотрению предоставлять Оператору персональные данные для их обработки на условиях, указанных в Политике;

10.2. Обращаться к Оператору с требованиями, в том числе об уточнении персональных данных, о блокировке или уничтожении персональных данных, если такие данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки. Требование предъявляется в порядке, предусмотренном в разделе 11 Политики;

10.3. На основании запроса получать от Оператора информацию, касающуюся обработки его персональных данных и предусмотренную п. 7 ст. 14 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

10.4. В любое время отозвать своё согласие на обработку персональных данных путем направления письма на адрес электронной почты: [elina.kondrateva@yandex.ru](mailto:elina.kondrateva@yandex.ru) с указанием фамилии, имени, отчества, номера телефона, адреса электронной почты Пользователя. Организация прекращает обработку Персональных данных Пользователя в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва.

## **11. Обращения Пользователей**

11.1. Пользователь вправе направлять Оператору свои запросы и требования (далее – Обращение), в том числе относительно использования его персональных данных, а также отзыва согласия на обработку персональных данных.

11.1.1 Обращение направляется в форме электронного документа (скан-, фотокопия документа). Документ должен быть направлен с адреса электронной почты Пользователя, указанного им при регистрации на Сайте в качестве уполномоченного адреса электронной почты, по адресу электронной почты Оператора: [elina.kondrateva@yandex.ru](mailto:elina.kondrateva@yandex.ru)

11.2. Направляемое Пользователем Обращение, должно содержать следующую информацию:

- Фамилию и имя Пользователя;
- Суть Обращения;
- Подпись Пользователя или его законного представителя.

11.3. Оператор рассматривает Обращение Пользователя в следующем порядке:

- Обращение регистрируется в Журнале учета Обращений Пользователей;
- Проверяется наличие всех обязательных реквизитов Обращения;
- Проверяется обоснованность Обращения;
- Предоставляется ответ на Обращение в течение 10 рабочих дней со дня получения Обращения. В зависимости от сути Обращения ответ на него должен содержать:

- запрашиваемую Пользователем информацию об обрабатываемых персональных данных;
- мотивированный отказ в предоставлении запрашиваемой информации об обрабатываемых персональных данных;
- уведомление о действиях, совершаемых с персональными данными Пользователя по его Обращению.

11.4. Ответ на Обращение направляется в форме, соответствующей форме направления обращения Пользователя, если о предоставлении Ответа на Обращение в иной форме не указано в Обращении. (п. 11.1 Политики).

## **12. Изменение Политики**

12.1. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в Политику. На Пользователе лежит обязанность при каждом использовании Сайта знакомиться с текстом Политики. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления.

12.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения в соответствующем разделе сайта Оператора. Продолжение пользования Сайтом или его сервисами после публикации новой редакции Политики означает принятие Политики и ее условий Пользователем. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен незамедлительно прекратить использование Сайта и его сервисов.

12.3. Признание судом какого-либо положения Политики недействительным или подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных положений Политики.

Все предложения или вопросы по поводу Политики Пользователь направляет в службу клиентской поддержки Организации на адрес электронной почте: [elina.kondrateva@yandex.ru](mailto:elina.kondrateva@yandex.ru)

## **13. Сведения об Операторе:**

Наименование: Индивидуальный предприниматель Кондратьева Элина Борисовна

ИНН 772919141943

ОГРНИП 324774600368530

почтовый адрес: 125009 Россия, Москва, пер. Глинищевский, д 5/7, кв. 50 Тел: +79652921929

e-mail: [elina.kondrateva@yandex.ru](mailto:elina.kondrateva@yandex.ru)

Ответственный за обработку персональных данных

ИП Кондратьева Э.Б. \_\_\_\_\_